

Abre el [Administrador de Dispositivos](#) y busca "Controladoras De Bus Serie Universal". Si encuentras un dispositivo con un signo de exclamación amarillo a un lado, como una Unidad de Almacenamiento Masivo USB, chequea el estado del dispositivo haciéndole doble click. Si te muestra un mensaje como "Este dispositivo no puede iniciar. (Código 10)" entonces procede al siguiente paso.

La forma más fácil de arreglar un error de Código 10 es removiendo y reinstalando todos los controladores de USB. Puedes hacerlo así:

- Haz click en 'Inicio'
- Luego haz click derecho en "Equipo' (o 'Mi PC') y selecciona 'Propiedades'
- Click en 'Hardware'
- Click en el botón 'Administrador de Dispositivos'
- Expande la sección de 'Controladoras de bus serie universal'
- Haz click derecho en cada dispositivo bajo el nodo de controladoras de bus serie universal, y remuévelos desinstalando cada una a la vez.
- Reinicia tu computador, y deja que este reinstale las controladoras USB.
- Reconecta el dispositivo de almacenamiento, y luego prueba que el problema se haya resuelto.